

深圳新風和睦家醫院 “長者醫療券” 服務就診流程指引

就診預約	方式 1: 電話預約 (24 小時)	+852 5801 1515 (香港) 或 +86 4008 919191 (內地)
	方式 2: 線上客服 諮詢預約 (8:30-17:30)	微信掃碼添加“港澳小助手”或 加 WhatsApp +852 6673 5099   微信 WhatsApp
	方式 3: 微信小程序 自行預約	微信小程序搜索“和睦家醫療”可查看醫療券適用科室、醫生介紹及時間，自行完成預約 

來院交通 指引	醫院地址	深圳市福田區福強路 4012 號
	搭乘地鐵方式	福田口岸至本院 4 個站： 【福田口岸站】搭乘 4 號線（往牛湖方向）1 站到【福民站】——換乘 7 號線（往西麗湖方向）3 站到【沙尾站】——C 出口直走 3 分鐘
		福田高鐵站至本院 3 個站： 【福田站】搭乘 3 號線（往福保方向）2 站到【石廈站】——換乘 7 號線（往西麗湖方向）1 站到【沙尾站】——C 出口直走 3 分鐘
	搭乘免費接駁車方式	由福田口岸（落馬洲站）2 號門出口，步行約 2 分鐘距離至旁邊公交總站【362 月臺】等候上車即可，全程免費，直達醫院 接駁車班次詳情可聯繫客服人員獲取
	搭乘的士方式	定位“深圳新風和睦家醫院-南門”即可
	自駕方式	醫院為患者提供免費停車服務，車位充足

醫院註冊	醫院首次看診註冊	客戶本人出示有效香港身份證及護協會員相關證件，至大堂“港人服務專區”進行進行身份認證等註冊，由粵語前臺客服協助指引完成
-------------	-----------------	---

就診及治療	醫護及報告服務	將優先安排會說粵語的醫護人員（具體視當天醫生排班）
		可提供中英文雙語報告
	就診流程	1. 對應科室護士進行基礎生命體徵測量，包括：血壓、心率、體溫、身高、體重、血氧、呼吸、過敏史、用藥史等
		2. 獨立診室內醫生進行 1 對 1 問診 20 分鐘以上
		3. 醫生開具醫囑進行化驗或影像檢查（如有需要），由工作人員引領至相關檢查科室
		4. 待檢查（檢驗）報告完成後，醫生評估及解讀報告
		5. 醫生按需開具藥物處方

付費	支付方式	看診完在各科室前臺即可完成賬單支付
		醫療券支付：賬單中需以醫療券結算的金額可自行決定，收費以人民幣結算，並按醫療券計畫下每月更新的換算率計算需扣除的港元醫療券金額。 剩餘帳單：可以 Visa Card、Master Card、American express、Alipay HK、WeChat Pay HK 等方式支付港幣或支付人民幣現金（信用卡/支付寶/微信/現金等多種支付方式） 帳單發票：如需帳單發票可在結算完成後向前臺索取。 添加科室小助手：就診結束後可在前臺添加科室小助手，方便後續問詢解答及預約需求等
取藥	取藥流程（按需）	付費後客戶可以拿著處方單到藥房取藥。藥劑師核實客戶的個人資料後會給客戶藥物和解釋使用方法

就診結束離院後服務	微信進入“和睦家醫療”小程序，在線操作	查詢檢查和化驗報告（如有）
		查詢帳單
		就診預約：選擇醫生和日期時間
		在線問診
意見反饋	就診結束後意見反饋	就診結束 24 小時後，預留的郵箱或綁定的微信小程序將收到推送的就診體驗問卷

其他增值服務	陪診服務	如有需要，可免費提供粵語陪診服務或 65 歲以上長者陪診服務，享受安心、安全及便捷的優質服務
	輪椅租借	可提供免費輪椅租借服務給行動不便的患者
	行李寄存	如攜帶行李前來就醫，可提供免費寄存服務，便於就診過程
	簡餐服務	一樓大堂服務台旁設置連鎖品牌咖啡店可提供優質簡餐。如有需要可前往購買
	網絡服務	全院範圍內提供快速及穩定的無線網絡服務。Wi-Fi 賬號：UFH-Guest 輸入密碼：Guest@2022
	周邊娛樂及購物消費	醫院位於核心商業區，周邊有眾多綜合商場，如步行約 2 分鐘的盒馬超市、距離 1 公里左右的綠景佐利紅樹林購物中心和石廈時代廣場等。