



醫管局護士組別協商委員會第 126 會議摘要

「護協」副主席勞偉傑、公關主任蔡曉冰及助理秘書麥念慈在 2025 年 4 月 16 日出席醫院管理局護士組別協商委員會會議，有關摘要如下：

	護協意見
<p>護士人手分配 2025/26，計劃在各聯網合共招聘 2928 名全職護士 (Under Incentive Allocation Mechanism)：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 全職普通科註冊及登記護士: 2735 ◇ 全職精神科註冊及登記護士: 193 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 對比 2024 年招聘： <ul style="list-style-type: none"> ➢ 只增加 140 名全職普通科註冊及登記護士 ➢ 更減少 55 名全職精神科註冊及登記護士 ✓ 整體護士人手流失率仍然高達 7.5% 去年為 8.3% ✓ 前線護士/資深護師工作量極大，頻繁值夜工作，容易生病，做成惡性循環 ✓ 醫院管理局需繼續推行挽留護士方案： <ul style="list-style-type: none"> ➢ 當局必須繼續簡化招聘程序，改善工作環境，增加培訓，落實晉升安排等等，以挽留人手，保持合理的護理質素 ➢ 招聘非本地訓練護士只是短期舒緩措施，長期措施應以本地訓練護士為主 ✓ 已經完成“induction program”的初級護士應盡快投入工作，包括值夜更期等 ✓ 護協建議放寬自選兼職／護士學生數量及申請批核程序 ✓ 減省不必要的文書工作、審計活動 ✓ 開展新服務項目時，亦應該一併考慮到護士人手供應 ✓ 未有顯示晉升職位名職，例如資深護師、副顧問護師及顧問護師等，護協會留意有關安排，歡迎同業提供資訊 ✓ 如有需要，可調動非臨床服務的護士到前線
<p>優化電子病假 (eSL 2.0) (截至 16/4/2025)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 95% 護士組別職員能夠使用此系統 ◇ 合併 Staff Rostering System (SRS)，減少人手輸入 Non-Duty Day, Rest Day, Statutory/ Public Holiday ◇ 提供主管助理功能，主管可以委派指定職員審查及批核申請 ◇ 25 年 4 月 1 日起，醫院管理局合資格僱員 (滿 3 個月以上全職／合約及兼職並合乎 418 勞工法例) 可 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 醫管局應以寬鬆及具同理心的方式處理病假申請 ✓ 如有需要，可聯絡醫管局人力資源部 ✓ 當局應繼續完善電子病假系統，例如與 SESAS 合併等 ✓ 如有更新，應馬上通知所有職員 ✓ 護協呼籲同業保留病假紙 1 年，必要時以供核實



就每名 3 歲以下子女每年放取 3 天育兒假。如父母為醫院管理局僱員，每位僱員均可放取 3 天育兒假

焦點職員意見調查（護士及專職醫療）11/2024

- ◇ 護士回收率為83%
- ◇ 目的：吸引及挽留護士
- ◇ 對象：6464 名有 5 年或以下工作經驗護士
- ◇ 型式：透過 HA Chat 做 e-survey
- ◇ 調查報告關注重點：
 - 人手、工作量、薪酬調整、晉升機會
 - 薪酬待遇、彈性工作時間、工作生活平衡
 - 改善工作流程、工作環境、設備及資源
 - 提升及訓練機會專業發展
- ◇ 醫院管理局將會跟進關注重點

- ✓ 護協多年來從不同途徑向醫管局反映護士人手短缺及相關問題，促請當局盡快增撥資源並同步落實護協的有關建議
- ✓ 護協希望醫院管理局跟進此調查報告
- ✓ 護協建議當局亦應諮詢其他服務年資的註冊及登記護士、資深護師／護士長，病房經理／副顧問護師、部門運作經理／顧問護師等

熟悉 eMPF 積金易電子平台

- ◇ BCT 強積金策略計劃暫定在 6-7 月 2025 推行
- ◇ Fidelity 富達退休集成信託（強積金）暫定在 11-12 月 2025 推行

- ✓ 同業將會收到郵件通知，內有“Communication Pack”，需要在指定日期在 eMPF 平台登記
- ✓ BCT 及富達必須提供足夠支援服務，包括網頁、電話熱線、網路研討會、FAQ 及手機應用程式等：
- ✓ BCT 熱線:22989038 (1-7-25 起)
- ✓ Fidelity 富達熱線: 26292688

檢視醫院管理局臨床事件管理手冊以及嚴重事故 (SE) 和嚴重事故 (SUE) 政策

- ◇ 10 個重點領域（事故快速應變小隊、事故分類框架、與病人及家屬的事故溝通、向公眾披露事故、RCA (Root Cause Analysis)前篩選流程、匯集 RCA 資料、RCA 專家小組的組成、RCA 資料的法律特權、追蹤 RCA 建議的實施、舉報者回應機制)

- ✓ 沒有同業希望發生任何醫療事故，不接受未審先判文化及標籤同業
- ✓ 醫管局需為有關同事提供足夠支援，包括準備 AIRS、法律意見、心理輔導等
- ✓ 護協會員可於護協專享：
 - 安排法律諮詢服務
 - 購買專業責任保險服務

檢討並加強員工投訴處理程序

- ◇ 包括：內部監管、人事部溝通、調查、上訴等
- ◇ 需要 3 個月內完成

- ✓ 護協的勞資關係部職員負責為同業解答一般資料查詢、處理求助和投訴個案
- ✓ 如同業在工作上遇到勞資問題，請聯絡本會勞資及公共關係部。

其他事項

- ◇ 在有服務需求下，減少自選兼職／護士學生的更期，

- ✓ 護協認為在現時人手緊張的情況下，服務質素肯定受到影響
- ✓ 護協於三月向會員發出問卷，亦已向醫院管理局及傳媒發佈相關調查報告，詳細內



香港護士協會

九龍佐敦白加士街 25-27 號慶雲商業大廈三樓
總機電話及二十四小時傳真熱線：2314 6900

親子天地

電話：2314-6925/6945
傳真：3521-0321

福利部

2314-6910/6961
3521-0434

電器部

2314-6924/6941
3521-0434

保險部

2314-6912/6944
3521-1540

教育部

2314-6911/6977
3521-1540

會籍部

2314-6927/6915
3521-1540

勞資及公共關係部

2314-6962
2314-1997

ASSOCIATION OF HONG KONG NURSING STAFF

3/F., Hing Wan Commercial Building, 25-27 Parkes Street, Jordan, Kowloon.

Website : <http://www.nurse.org.hk>

E-mail : info@nurse.org.hk

容可參閱本會網站或 App 內的「醫管局護士人力資源調查結果 2025」

- ✓ 自選兼職／護士學生不能享有 418「連續性合約」保障，此安排並不合理
- ✓ 護協會繼續為會員從不同途徑收集意見，反映及跟進問題

如有任何意見 / 查詢 / 協助:

請 WhatsApp: 64315063 · 致電 23146962 · 電郵 union@nurse.org.hk · Facebook 香港護士協會(AHKNS)或傳真 23141997 聯絡。

香港護士協會
秘書長何鴻坤

二零二五年六月二日

If you do not wish to receive all messages(including but not limited to membership services promotion and communication between the Association and you) from us, please call us on telephone 2314-6962 or fax 2314-1997, so that we can stop sending you our messages in future. There will not be any charges applied with your opt-out request.

如果閣下不想收到本會所發出的通訊(包括所有的會員服務推廣、會務及活動通訊)，請致電 2314-6962 或傳真至 2314-1997 與我們聯絡，以便日後停止傳送資料給你。此項服務不涉及任何收費。